

2013-2014 年度

地区補助金事業報告

プロジェクト名: 社会福祉法人「広島いのちの電話」相談室の環境改善のために、椅子6脚・書棚3台・テーブル1台を寄贈する。

プロジェクトの概要について

社会福祉法人「広島いのちの電話」1988年に開局し、今年に創立25周年の節目を迎え、170名の相談員が交代で諸課題の解決に向け、一日24時間、365日不眠不休で純粋な傾聴ボランティアの理念を胸に「眠らぬダイヤル」として日夜、悩める相談者に寄り添い「傾聴」を続ける、いのちを大切にする市民団体である。1か月の平均相談件数は約1,500件、1日40~50件を受信し、1件当たりの傾聴時間は平均40分で、受信率はそれでも20~30%にと止まっている。

本法人は寄付、及び維持会員による会費に支えられているが、昨今の世界的な不況に影響され維持会員の減少が続き、組織的、経済的に苦しい運営を余儀なくされている。また、運営面での「相談室」の環境整備が喫緊の課題となっている。

「相談室」は2名ずつの交代制で1回の当番時間は3.5~1 1時間となっており、使用する備品は殆どが相談員からの中古での寄付品であり、備品の痛みが酷くなっている。特に椅子は24時間の継続使用による老朽化が進み、着席スタイルで通す相談員の腰痛の原因にもなっており、早急に入れ替えの必要に迫られている。以上の現状を知り、支援活動を実施する事を決定した。

実施報告

相談室の環境整備のために、相談者からの相談内容を記録する相談帳を収納する書類入れケース棚3個、相談員・事務局員・来訪者用の椅子6脚、事務作業及び打合せ用のテーブル1台を寄贈した。

併せて、2013年9月26日の例会に塩山二郎副理事長・藤井悟事務局長を招き、施設の活動内容と意義に関する 勉強会を実施し、会の活動内容や存在意義、また現状の 課題点について理解を深めた。















(2013 年 9 月 27 日 中国新聞朝刊掲載)